

Nutzungsbedingungen für die TrustBud Bewertungs-Plattform

Mit der Abgabe einer Bewertung und/oder eines Kommentars ggf. mit beigefügtem Bild oder dem Absenden eines Fragebogens (zusammen „Bewertung“) akzeptieren Sie die nachfolgenden Bedingungen. Geben Sie keine Bewertung ab, wenn Sie diese Bedingungen nicht akzeptieren möchten. Wir behalten uns eine Überarbeitung dieser Bedingungen vor. Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen daher bei jeder Abgabe Ihrer Bewertung.

A. Abgabe der Bewertung

- Ihre abgegebene Bewertung wird an die Blackpoint. Media UG (haftungsbeschränkt) („TrustBud“) übertragen und Ihrer E-Mail-Adresse und/oder Ihrer Telefonnummer zugeordnet. Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer werden niemals öffentlich einsehbar sein. TrustBud kann Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer nutzen, um Sie zur Verifizierung der abgegebenen Bewertung zu kontaktieren und um Fragen zur abgegebenen Bewertung sowie zu speziellen Verwendungsformen zu klären.

B. Nutzung der Bewertungen

- a) Mit der Übermittlung Ihrer Bewertung übertragen Sie TrustBud das nicht-exklusive, lizenzgebührenfreie, dauerhafte und unwiderrufliche Recht:
 - i) Die Bewertung (ganz oder in Teilen) online wie offline (z.B. in Printmedien oder Katalogen) zu nutzen, kopieren, überarbeiten, veröffentlichen, übersetzen, Dritten zur Verfügung zu stellen, zu vertreiben, öffentlich zugänglich zu machen und zu vervielfältigen, sowie in andere Werke irgendeiner Form (Medien, Technologien; bereits bestehende oder solche, die noch entwickelt werden) zu integrieren; und
 - ii) Dritten (insbesondere dem bewerteten Cannabis Social Club) eine Nutzungslizenz zu erteilen.
- b) Dies bedeutet beispielsweise und nicht abschließend, dass TrustBud die Bewertung veröffentlichen darf und dem bewerteten Cannabis Social Club dessen Nutzung zu Werbezwecken (z.B. in seiner Werbung oder zu Marketingzwecken) gestatten kann. Ebenso kann TrustBud die pseudonymisierten Bewertungsdaten an Kooperationspartner für erweiterte Marketingzwecke des bewerteten Cannabis Social Clubs weitergeben (z.B. Integration der Bewertung bei Google Shopping / AdWords / Social Media).
- c) Der bewertete Cannabis Social Club ist in allen Fällen, in denen Sie erkennbar die Lösung eines Problems wünschen, berechtigt, hierfür Kontakt mit Ihnen aufzunehmen und erhält hierzu die für die Bewertung genutzten Kontaktinformationen (E-Mail oder Telefonnummer).
- d) Details zur Nutzung der Bewertung entnehmen Sie bitte der im Bewertungsformular verlinkten Datenschutzerklärung.

C. Voraussetzungen der Bewertungsabgabe

- a) Eine Bewertung darf nur in den folgenden Fällen abgegeben werden:
 - i) Sie sind oder waren Mitglied bei dem bewerteten Cannabis Social Club
 - ii) Sie hatten Kontakt mit dem bewerteten Cannabis Social Club
- b) Diese Situationen werden nachfolgend unter „Erfahrung(en)“ zusammengefasst.
- c) In jedem Fall müssen eine valide Referenz und E-Mail-Adresse angegeben werden.
- d) Eine Bewertung darf stets nur für die im Bewertungsformular vorgesehene Art der Erfahrung abgegeben werden.
- e) Die Bewertung muss sich auf eine Erfahrung beziehen, die zum Zeitpunkt der Bewertungsabgabe nicht länger als sechs Monate zurückliegt.
- f) Eine Bewertung, bei dem ein Interessenkonflikt vorliegt und welche geeignet ist, die Gesamtbewertung des Cannabis Social Clubs zu manipulieren – positiv oder negativ – ist unzulässig. Dies trifft z.B. zu, wenn eine Mitgliedschaft nur zu dem Zweck abgeschlossen wurde, eine positive oder negative Bewertung abzugeben, um den Cannabis Social Club zu schädigen oder zu begünstigen.
- g) Wenn der bewertete Cannabis Social Club uns meldet, dass Ihre Bewertung keiner Erfahrung zuordnen kann, wenn Ihre Bewertung im Rahmen unserer Vorkehrungen zur Betrugserkennung auffällt oder wenn ein offensichtlicher Erklärungsirrtum vorliegt, bitten wir Sie unter Umständen, Nachweise über die Erfahrung binnen fünf Werktagen zu erbringen. Wenn eine Erfahrung nicht belegt werden kann, wird die fragliche Bewertung gelöscht.

D. Inhalt der Bewertung

- 1) Die Bewertung darf keinen Inhalt haben, der:
 - strafbar ist oder zu einer Straftat anleitet oder anstiftet;
 - rechtswidrig ist;
 - bedrohend, belästigend, beleidigend, betrügerisch, verleumderisch, irreführend, rassistisch, diskriminierend, gewaltverherrlichend, anstößig, obszön oder pornografisch ist;
 - zu einem missbräuchlichen Konsum von Alkohol, Tabak, Drogen oder ähnlichen Substanzen und Mitteln verleitet oder diesen Konsum verharmlost oder fördert;
 - gesundheitsbezogene Aussagen trifft oder für regulierte Genussmittel bestimmte Wirkungen verspricht, die über den reinen Konsum als Genussmittel hinausgehen;
 - von Minderjährigen stammt und sich auf Produkte oder Leistungen bezieht, deren Vertrieb an Minderjährige verboten ist;
 - die Rechte von Dritten verletzt oder beeinträchtigt (einschließlich aller Rechte am geistigen Eigentum, z.B. Urheberrechte, Markenrechte);

- technisch schädlich ist, z.B. Schadcode enthält;
 - vertrauliche oder personenbezogene Daten umfasst und/oder die Privatsphäre von Dritten verletzt oder beeinträchtigt;
 - andere über Ihre Identität täuscht (insbesondere durch das Ausgeben als andere Person);
 - nicht der Wahrheit entspricht;
 - Werbung für andere Webseiten, Produkte oder Dienstleistungen dient (unter anderem unzulässig: das Integrieren von Telefonnummern, E-Mail-Adressen oder Links);
 - Werbung für Webseiten, Produkte oder Dienstleistungen dient, die vom (ehem.) Mitglied/Interessenten selbst oder von dessen Arbeitgeber angeboten werden;
 - in keinem Zusammenhang mit der Erfahrung steht oder objektiv unverständlich ist (z.B. Blindtext, sinnlose Aneinanderreihungen von Buchstaben oder Wörtern).
- 2) Für Bilddateien, die als Teil von Bewertung auf dem TrustBud System hochgeladen und mit veröffentlicht werden, und ihren Inhalt gelten die vorgenannten Buchstaben entsprechend sowie ergänzend die folgenden Punkte:
- Es dürfen keine Bilder veröffentlicht werden, auf denen Gesichter, insbesondere von Minderjährigen, deutlich zu erkennen sind, und die deswegen eine oder mehrere Personen identifizierbar machen;
 - Es dürfen keine jugendgefährdenden oder anstößigen Bilder hochgeladen werden, also insbesondere Bilder, die Nacktheit, Pornografie oder Gewalt zeigen;
 - Das Hochladen von Bildern darf nicht gegen geltendes Recht verstoßen. Insbesondere dürfen Urheberrechte Dritter nicht verletzt werden. Ebenso dürfen Persönlichkeitsrechte Dritter durch hochgeladene Bilder nicht verletzt werden;
 - Bilder, die den bewerteten Cannabis Social Club in einem positiven oder negativen Licht darstellen möchten, aber nicht im Zusammenhang mit dem Bewertungsgegenstand stehen, sind verboten; z.B. Bilder von den Betriebsprozessen oder -räumlichkeiten des Cannabis Social Clubs, Bilder von öffentlichen Auftritten des Cannabis Social Clubs etc;
 - TrustBud analysiert hochgeladene Bilder vor Veröffentlichung automatisiert dahingehend, ob sie anstößige Darstellungen zeigen oder Personen erkennen lassen.
 - TrustBud behält sich das Recht vor, Bilder auch hinsichtlich der sonstigen, zuvor genannten Bedingungen zu analysieren. Verstoßen hochgeladene Bilder gegen die Nutzungsbedingungen, so behält sich TrustBud vor, die betroffenen Bilder oder die gesamte Bewertung nicht zu veröffentlichen oder nachträglich zu löschen;
 - Sollten Sie durch das Hochladen von Bildern gegen geltendes Recht verstoßen, so stellen Sie TrustBud und dem bewerteten Cannabis Social Club von allen Ansprüchen Dritter, die gegen TrustBud und/oder dem bewerteten Cannabis Social Club in Zusammenhang mit rechtswidrig veröffentlichten Bildern erhoben werden, auf erstes Anfordern hin frei. TrustBud und der bewertete Cannabis Social Club ist berechtigt, selbst geeignete Maßnahmen zur Abwehr von Ansprüchen Dritter oder zur Verteidigung ihrer Rechte vorzunehmen. Die Freistellung beinhaltet auch den Ersatz der Kosten, die TrustBud oder der bewertete Cannabis Social Club durch eine Rechtsverfolgung und -verteidigung entstehen.
- 3) Wir kaufen keine Kundenbewertungen und bieten auch sonst keine Gegenleistungen für diese an.

E. Verantwortlichkeit für den Inhalt / Korrekturen

- a) Vor Veröffentlichung der Bewertung findet grundsätzlich keine inhaltliche Prüfung der Bewertungen durch uns statt. Bei einigen bewerteten Cannabis Social Clubs prüfen wir die Bewertung auch manuell vor Veröffentlichung. Hierüber wird im Bewertungsprofil des bewerteten Cannabis Social Club dann jedoch explizit informiert.
- b) Wenn TrustBud auf eine verdächtig erscheinende Bewertung hingewiesen wird, erfolgt eine manuelle Prüfung der fraglichen Bewertung. Wir prüfen dies zunächst manuell in einem Expertenteam. In schwierigen Fällen entscheiden wir mithilfe von Juristen, ob es unseren Nutzungsbedingungen und der aktuellen Rechtslage entspricht und nicht gegen die guten Sitten verstößt. (So können wir eine Veröffentlichung der Bewertung ablehnen oder löschen, wenn die Inhalte strafbar, beleidigend oder nicht der Wahrheit entsprechend sind. Weitere Gründe finden Sie in Abschnitt D). Um strittige Bewertungen zu klären, kontaktieren wir gegebenenfalls den Verfasser. Bei der Veröffentlichung rechtswidriger Inhalte behalten wir uns eine Anzeige bei den zuständigen Behörden vor.
- c) Werden uns Bilder als problematisch gemeldet, so entfernen wir die gesamte Bewertung. Bei wiederholten Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen beim Hochladen von Bilddateien durch denselben Nutzer behalten wir uns das Recht vor, die Funktion für diesen Nutzer zeitweise oder dauerhaft zu sperren.

F. Veröffentlichung und Speicherung

- a) Die abgegebene Bewertung wird in dem Profil des bewerteten Cannabis Social Clubs veröffentlicht.
- b) In allen Fällen, in denen der bewertete Cannabis Social Club die Bewertung für Marketingzwecke nutzt, veröffentlicht TrustBud die erhaltene Bewertung in einem Profil für den bewerteten Cannabis Social Club wie nachfolgend beschrieben:
 - Nachdem die Bewertung mit unseren Kontrollmaßnahmen geprüft wurde, veröffentlichen wir sie unverändert, unverzüglich und ohne eine Auswahl zu treffen.
 - Die Veröffentlichung der erhaltenen Bewertung, das nicht gegen geltendes Recht oder die Nutzungsbedingungen verstößt, erfolgt in der Regel sofort.

G. Nachvollziehbares Bewertungssystem

- a) Die Bewertung reicht von fünf Sternen (= „sehr gut“) bis zu einem Stern (=“mangelhaft“).
- b) Sie geben eine Gesamtbewertung für Ihre Erfahrung mit dem bewerteten Cannabis Social Club ab. Diese Bewertung fließt in die Durchschnittsnote des bewerteten Cannabis Social Clubs ein. Die Durchschnittsnote (einfaches Mittel) berechnen wir aus den Bewertungen aller Nutzer der letzten zwölf Monate.

H. Anwendbares Recht

Auf diese Vereinbarung und auf alle Streitigkeiten, die daraus resultieren bzw. mit dieser in Zusammenhang stehen, findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

I. Online-Streitbeilegung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Wir sind freiwillig bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Wir sind bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus unserer Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. Melden Sie sich bei uns, damit wir gemeinsam eine Lösung finden können. Sollte das Problem nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden, können Sie sich an die folgende Schlichtungsstelle wenden:

Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum für Schlichtung e.V.

Straßburger Straße 8,

77694 Kehl

<https://www.verbraucher-schlichter.de/>

Datenschutzinformationen

Allgemeine Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten, wenn Sie unser Bewertungsformular (Website) besuchen, finden Sie hier. Nachfolgend erhalten Sie Detailinformationen zur Datenverarbeitung bei Nutzung der Bewertungs-Plattform.

1. **Verantwortlicher:** Blackpoint. Media UG (haftungsbeschränkt), Birkenfelderstr. 1-7, 75180 Pforzheim, E-Mail: kontakt@trustbud.de Datenschutzbeauftragter: kontakt@trustbud.de
2. **Hosting-Dienstleistungen und E-Mail-Versand durch einen Drittanbieter:** TrustBud setzt Hosting-, Mailing- und Infrastruktur-Dienstleister ein. Dabei wird auch auf Dienstleistungen von IONOS SE zurückgegriffen. Alle Daten, die im Rahmen der Nutzung der TrustBud Bewertungen oder in dafür vorgesehenen Formularen wie folgend beschrieben erhoben werden, werden auf den Servern des Dienstleisters verarbeitet. Eine Verarbeitung auf anderen Servern findet nur in dem hier erläuterten Rahmen statt.
3. **Datenerhebung und -verwendung zur Nutzung des Bewertungsformulars:** Wenn Sie über die TrustBud Bewertungs-Plattform eine Bewertung und/oder einen Kommentar abgeben oder einen ausgefüllten Fragebogen absenden (zusammen „Bewertung“), benötigt TrustBud und der bewertete Cannabis Social Club im Rahmen des gemeinsamen Nutzungsvertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO Ihre E-Mail-Adresse, um die Gültigkeit und Vertrauenswürdigkeit des Bewertung sicherzustellen und um Sie zur Klärung etwaiger Beschwerden und zur Verifizierung der abgegebenen Bewertung zu

kontaktieren und um Fragen zur abgegebenen Bewertung sowie zu speziellen Verwendungsformen zu klären. Die E-Mail-Adresse wird für diesen Zweck gespeichert und an den bewerteten Cannabis Social Club weitergegeben. Wir erhalten die erforderlichen Daten entweder über Ihre Eingaben im Bewertungsformular oder über Ihr TrustBud Konto. Um die TrustBud Bewertungs-Plattform sicher zu gestalten, inhaltlich unrichtiges oder gefälschte Bewertungen zu verhindern und um einen ordnungsgemäßen Betrieb des Systems sicherzustellen, erhebt TrustBud bei Abgabe Ihrer Bewertung auch Ihre IP-Adresse. Dies dient der Wahrung der überwiegenden berechtigten Interessen von TrustBud an der Vorbeugung von Missbrauch und dem Schutz unserer Systeme gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die IP Adresse wird für maximal 7 Tage zu der Bewertung gespeichert und anschließend gelöscht. Sie haben die Möglichkeit, Ihrer Bewertung Bilder hinzuzufügen. Hochgeladene Bilder werden hinsichtlich Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen analysiert. Sollten Bilder entgegen den Nutzungsbedingungen personenbezogenen Daten enthalten, werden diese zu diesem Zweck verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, die Einhaltung unserer Nutzungsbedingungen zu überprüfen. Ihre Bewertung wird nach Abgabe bei TrustBud, solange Sie Ihr durch Bewertungsabgabe automatisch erstelltes oder bereits vorhandenes Nutzerkonto behalten, gespeichert. Anschließend werden Ihre personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Bewertung gespeichert wurden, gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder TrustBud sich eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehält, die gesetzlich erlaubt ist und über die Sie in dieser Erklärung informiert werden. Die Bewertung selbst bleibt ohne Ihre personenbezogenen Daten erhalten und geht ggf. weiterhin in die Gesamtnote des bewerteten Cannabis Social Clubs ein.

4. Generelle Kontaktaufnahme

Wir erheben personenbezogene Daten auch, wenn Sie uns diese bei einer Kontaktaufnahme (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) freiwillig mitteilen. Pflichtfelder werden als solche gekennzeichnet, da wir in diesen Fällen die Daten zwingend zur Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme oder Eröffnung des Nutzerkontos nach Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. b DSGVO benötigen und Sie ohne deren Angabe die Kontaktaufnahme nicht versenden können. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfragen. Nach vollständiger Abwicklung werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

5. Datenweitergabe mit Einwilligung

Soweit Sie eine Bewertung abgeben und dabei Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. a DSGVO abgefragt wird und Sie diese erteilt haben, gibt TrustBud Ihre in den Formularen angegebenen personenbezogenen Daten zusätzlich an den/die im Einwilligungstextgenannten Empfänger zu den dort genannten Zwecken weiter. Bei Nichterteilung einer solchen Einwilligung, kann die Bewertung in vollständig anonymisierter Form an die vorgenannten Empfänger für die anonyme Veröffentlichung auf Webseiten übermittelt werden. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch eine Nachricht an die oben beschriebene Kontaktmöglichkeit widerrufen. Nach Widerruf löscht TrustBud Ihre personenbezogenen Daten, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder

TrustBud sich eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten hat, die gesetzlich erlaubt ist und über die Sie in dieser Erklärung informiert werden.

6. Allgemeines zur Speicherdauer

Wir speichern die personenbezogenen Daten wie zuvor beschrieben so lange wie diese für die jeweiligen Zwecke erforderlich sind. Sofern personenbezogene Daten zu Nachweis- und Dokumentationszwecken benötigt werden (unter anderem im Falle der Erteilung einer Einwilligung oder bei Kontaktaufnahme mit uns oder zur Wahrung rechtlicher Interessen im Zusammenhang mit der abgegebenen Bewertung), beträgt die Speicherdauer 3 Jahre. Im Übrigen richtet sich die Speicherdauer nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

7. Informationen zur gemeinsamen Verantwortung

Der bewertete Cannabis Social Club ist jeweils weiterer Verantwortlicher für die Datenverarbeitung. Informationen über den bewerteten Cannabis Social Club finden Sie auf der Website des bewerteten Cannabis Social Clubs, wenn Sie das Bewertungs-Formular direkt über diese Website geöffnet haben. Ausnahme: Bei nicht beanspruchten Profilen liegt keine gemeinsame Verantwortlichkeit vor, weil in diesem Fall der bewertete Cannabis Social Club nicht gemeinsam mit TrustBud die Zwecke und Mittel der Verarbeitung festlegt. Sie erkennen nicht beanspruchte Profile an einer entsprechenden Kennzeichnung im Bewertungsprofil. TrustBud hat mit jedem bewerteten Cannabis Social Club, mit dem eine gemeinsame Verantwortlichkeit besteht, eine entsprechende Vereinbarung abgeschlossen. Für die Erfüllung von Informationspflichten und die Sicherstellung einer Rechtsgrundlage im Zusammenhang mit der Erhebung personenbezogener Daten, die im Online-Auftritt des bewerteten Cannabis Social Clubs oder an anderer Stelle in dessen alleinigem Einflussbereich stattfindet, ist der bewertete Cannabis Social Club verantwortlich. Sofern dabei Daten in Systemen des bewerteten Cannabis Social Clubs gespeichert werden, ist dieses für alle damit einhergehenden Pflichten, insbesondere Sicherstellung der Sicherheit der Verarbeitung sowie Einhaltung von Löschpflichten, verantwortlich. TrustBud ist für die Erfüllung von Informationspflichten sowie sonstiger Pflichten aus der DSGVO zuständig, soweit personenbezogene Daten auf Webseiten von TrustBud erhoben (beispielsweise bei Abgabe von Bewertungen) oder in Systemen von TrustBud verarbeitet werden. Dies betrifft insbesondere die Sicherstellung der Sicherheit der Verarbeitung sowie Einhaltung von Löschpflichten. Betroffenenrechte im Zusammenhang mit Verarbeitungstätigkeiten, die der gemeinsamen Verantwortlichkeit unterliegen, können zentral gegenüber TrustBud geltend gemacht werden. Ihnen steht gleichwohl das Recht zu, sich auch direkt an den jeweiligen Partner-Cannabis Social Club zu wenden. Ihre Anfrage wird möglicherweise an weitere Verantwortliche weitergeleitet, sofern dies zur Bearbeitung erforderlich ist.